



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA A DISTANZA DEL CORSO BASE PER TECNICO VETERINARIO EQUINO

Ai fini del presente contratto si intende:

“CONSUMATORE”: la persona fisica che agisce per fini estranei o comunque non rientranti nel quadro dell’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

“PROFESSIONISTA”: qualsiasi persona fisica che agisce nel quadro della propria attività commerciale, industriale, artigianale o professionale;

“CLIENTE - UTENTE - STUDENTE - ISCRITTO”: il soggetto (Consumatore o Professionista) che acquista il Corso di formazione on-line, dopo aver letto le informazioni e presenti condizioni generali di contratto e nella brochure del corso consultabile sul sito

“GESTORE”: la persona giuridica, VET EDUCATION PROGRA, che eroga on-line il servizio di formazione, identificandolo con un proprio nome, marchio o altro segno distintivo;

“CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO”: le presenti condizioni contrattuali che disciplinano l'erogazione del corso;

“CONTRATTO A DISTANZA”: quel contratto concluso tra il Gestore e l'Utente senza la presenza fisica e simultanea delle parti, mediante l'uso esclusivo di mezzi di comunicazione a distanza;

“PRODOTTO”: il corso di formazione erogato in modalità e-learning;

“CONTENUTI DIGITALI O E-CONTENT”: i contenuti didattici multimediali o learning objects, le relative modalità di erogazione tramite piattaforma didattica telematica

“SEDE”: luogo di svolgimento del corso che può essere:

“FISICA”: nel caso di corsi che prevedano lezioni in presenza;

"VIRTUALE": PIATTAFORMA ON-LINE in cui sono disponibili i corsi in modalità e-learning e blended learning.

"**PIATTAFORMA E-LEARNING**": l'ambiente telematico in cui si svolgono i corsi di formazione a distanza in modalità e-learning

Art.1 - OGGETTO DEL CONTRATTO: Le presenti disposizioni regolano l'erogazione da parte del Gestore al Cliente di un Corso di formazione organizzato e gestito direttamente da VET EDUCATION PROGRAM, VEP in seguito.

ART. 2 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui l'ente gestore acquisisce conoscenza dell'adesione del Consumatore all'offerta formativa mediante la propria iscrizione al Corso prescelto.

2.2. Il Consumatore, perfezionata la procedura di iscrizione e di pagamento della relativa quota, riceve le credenziali necessarie per accedere alla piattaforma didattica

ART. 3 - REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE PER LA FRUIZIONE DEI CORSI ON LINE

Per poter accedere ai corsi, Il Consumatore deve essere in possesso dei prerequisiti hardware e software indispensabili (personal computer, browser, connettività, software di lettura .pdf, .ppt etc., di riproduzione file audio e video, etc.) e deve provvedere all'adeguamento del proprio impianto hardware e/o del proprio software e / o della propria connessione internet nel caso in cui sia necessario, in conseguenza di aggiornamenti della piattaforma predisposta per l'erogazione dei corsi

ART 4 - DURATA DEL CONTRATTO E RISOLUZIONE:

4.1 Il contratto ha validità di mesi 12 dalla data di sottoscrizione al termine dei quali l'accesso alla piattaforma e alle risorse di VEP verrà automaticamente sospeso fatto salvo non venga richiesta e approvata una proroga alla fruizione del corso da inoltrare a mezzo mail a VEP almeno un mese prima della data di termine del corso. VEP valuterà la richiesta e se approvata sarà possibile estendere la durata del corso ad un massimo di 4 mesi previo pagamento di 75 euro al mese. Le modalità di pagamento saranno comunicate insieme all'accettazione della proroga.

4.2 VEP ha la facoltà di risolvere il presente contratto in qualsiasi momento qualora lo studente si renda colpevole di frode e/o colpa grave nell'esecuzione del presente contratto, o qualora lo studente sia inadempiente agli obblighi espressi in questo contratto. VEP avrà diritto in questi casi a debito risarcimento di ogni eventuale danno subito.

ART. 5 – SCHEDE TECNICHE DEL CORSO

5.1 - Durata: 12 mesi

5.2 - Requisiti di ammissione:

Livello di studi ed età. Il percorso di apprendimento è destinato a persone di età pari o superiore a 16 (sedici) anni, in possesso almeno di un diploma di scuola media inferiore. Se il Corsista è minorenne, il presente contratto dovrà essere sottoscritto da un genitore o da chi ne fa le veci.

- Copia carta identità e codice fiscale
- Delega del genitore o tutore per i minorenni accompagnata da Carta identità e codice fiscale, sia del minorenne che del delegante.
- Dati della persona che effettua il pagamento se diverso dallo studente.

5.3-Rifiuto dell'iscrizione: VEP si attribuisce il diritto di rifiutare l'iscrizione e l'ammissione al corso agli studenti che non abbiano le qualifiche prescritte dal programma.

5.4-Costo del corso: il corso ha un costo di euro 3000. Il corso deve essere saldato per intero attraverso bonifico bancario, carta di credito, PayPal e altri metodi di pagamento direttamente sul sito. L'esito del pagamento è condizione imprescindibile per l'iscrizione al corso. Nel caso di bonifico, deve essere mandata copia della relativa ricevuta ai recapiti predisposti inderogabilmente prima dell'inizio del corso. All'atto del pagamento e della conferma di iscrizione lo studente avrà accesso al modulo introduttivo e alla guida dello studente fino allo scadere dei tempi previsti per il recesso; in seguito, avrà a disposizione il resto dei contenuti del corso.

La quota comprende:

- Guida allo studio
- Materiali didattici erogati attraverso la piattaforma
- Supporto allo studio da parte dei docenti
- Valutazione e correzione delle prove in itinere
- Giornate pratiche esclusi vitto, alloggio e trasferimenti
- Certificato di completamento del corso

5.5 - Modalità di svolgimento dei corsi

SEDE VIRTUALE: il corso è fruibile effettuando l'accesso mediante il LOGIN (Username e Password) nella piattaforma e-learning dedicata. Le credenziali (Username e Password)

sono inviate, entro e non oltre 15 giorni lavorativi dalla data d'iscrizione, alla e-mail fornita dall'utente all'atto dell'iscrizione salvo diverse comunicazioni in itinere. Il Consumatore che non le riceva, entro detto termine, è tenuto a contattare tempestivamente VEP.

In seguito, lo studente può:

- accedere al materiale didattico (.pdf, .ppt etc.);
- assistere alle lezioni precaricate (laddove previste);
- accedere all'aula virtuale per le lezioni "dal vivo"
- compilare i test di verifica delle competenze di ogni modulo

SEDE FISICA, IN PRESENZA: le lezioni in presenza si svolgono presso IL Centro Veterinario Cascina Gufa sito in Merlino via strada provinciale 201 km 3 Merlino 26833- Lo, o altre località di strutture partner. L'indirizzo della sede di svolgimento, il calendario definitivo e l'orario di inizio del corso o di singoli eventi, vengono comunicati mediante pubblicazione sul sito www.veteducatio.it ed invio tramite e-mail o sms ai corsisti regolarmente iscritti, nelle settimane precedenti l'inizio previsto.

5.6 - Materiale didattico Il materiale didattico del corso è disponibile nella piattaforma e-learning. Il materiale, in caso di corso blended, webinar o e-learning, resterà fruibile in piattaforma al cliente che lo ha acquistato per 12 mesi dalla data d'acquisto.

5.7- Certificazione finale della partecipazione e delle competenze acquisite che si ottiene con superamento di un esame finale costituito da domande a risposta multipla e da domande aperte. Le conoscenze pratiche verranno valutate in itinere attraverso le settimane di studio pratico.

La certificazione finale è di natura privata, certifica che lo studente ha acquisito le conoscenze e competenze previste dal corso base di tecnico veterinario; è requisito essenziale ai fini dell'iscrizione al corso avanzato per tecnico veterinario equino. Il test può essere sostenuto due volte dopo le quali sarà necessario chiedere una proroga di almeno 2 mesi per recuperare le nozioni non ancora acquisite.

5.8- Variazione del programma a discrezione del fornitore fermo restando la natura dei contenuti erogati.

5.9- Struttura del corso: 5 moduli

1. Ippologia
2. Basi di anatomia e fisiologia del cavallo
3. Riproduzione ed allevamento

4. Pratiche di manipolazione e cura in ambito equino
5. Primo soccorso e gestione delle emergenze

Ogni modulo è propedeutico al seguente, di fatto l'accesso al modulo successivo è possibile al completamento e al superamento delle attività di verifica predisposte alla fine dei singoli moduli. Le verifiche sono obbligatorie e il test si ritiene superato con almeno il 75% delle risposte esatte e un voto sufficiente per quelle aperte. I test possono essere ripetuti al massimo 3 volte; oltre tale limite i test per il passaggio al modulo successivo saranno a pagamento al costo di 30 euro a test, questo per incentivare uno studio serio e proficuo.

5.10- Settimane pratiche: il corso prevede 50 ore di formazione pratica in sede suddivise in fine settimana di studio e giornate intensive, le cui date e modalità di partecipazione verranno indicate all'inizio del corso. Non sono obbligatorie ma fortemente raccomandate. L'iscrizione alle giornate pratiche è obbligatoria entro i termini di scadenza che verranno comunicati dopo l'inizio del corso accettando i termini e le condizioni di prenotazione.

5.11- Tirocinio curricolare: il tirocinio curricolare presso strutture partner e strutture terze, da valutare, è una parte del percorso formativo non considerato obbligatorio, ma fortemente raccomandato al fine della certificazione delle competenze e delle abilità pratiche. Può essere svolto a discrezione dello studente in qualsiasi periodo del corso. Nel caso particolare si tratterà di scuderie, allevamenti, stazioni di monta, cliniche veterinarie etc.

5.12 - Regolamento del corso:

Lo studente si impegna ad attenersi al regolamento in ogni sua parte

- Comportamento, linguaggio appropriato durante le sessioni in videoconferenza e nelle settimane pratiche. Nella guida dello studente saranno indicate le regole di partecipazione sia on line che in presenza.
- Abbigliamento appropriato e conforme ai luoghi di lavoro. In particolare, per le settimane pratiche scarpe antinfortunistica e tuta o green.
- Lo studente non potrà stampare i contenuti condivisi da VEP se non per uso esclusivamente personale, a fini di studio, e/o condividerli con terze parti o utilizzarli a fini commerciali.
- Divieto di diffusione dei contenuti didattici erogati attraverso la piattaforma o in sede, che sono ad uso esclusivamente personale.
- Divieto di diffusione di software o contenuti della piattaforma.

- Astensione dalla pubblicazione e diffusione pubblica di video e foto non debitamente autorizzata.
- Lo studente non deve proporre o pubblicizzare consulenze o prestazioni di competenza medico veterinaria, né utilizzare il nome di VEP O DEI DOCENTI.
- Lo studente non può intraprendere o partecipare ad attività concorrenziali alla formazione di VEP per 5 anni dal termine del presente contratto.
- VEP si riserva l'allontanamento immediato e insindacabile dal corso senza alcun rimborso, di studenti che tengano comportamenti lesivi delle altrui dignità ed incolumità, o che abbiano arrecato danni a strutture, cose od animali.

ART. 6 - RECLAMI: Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a VEP per iscritto. VEP si impegna a valutare la fondatezza del reclamo e risolvere le problematiche riscontrate.

ART. 7 - RECESSO: è fatto salvo il diritto di recesso da esercitarsi entro e non oltre quattordici giorni dalla sottoscrizione del contratto mediante invio mezzo mail di comunicazione scritta.

ART. 8 - RIMBORSO: Il rimborso del costo del corso o delle eventuali quote già versate non è ammesso. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: non è possibile avere un rimborso delle quote pagate in caso di mancata o parziale partecipazione al Corso (anche se dovuta a cause di forza maggiore) o nel caso di modifica da parte di VEP delle date e/o degli orari di svolgimento del Corso, se comunicate al Consumatore in forma scritta con un anticipo di almeno 2 giorni. VEP si riserva la facoltà di valutare eventuali richieste di rimborso per casi eccezionali previa richiesta scritta.

ART. 9 - RESPONSABILITÀ: VEP non si assume la responsabilità per perdita o danni alla proprietà, ai veicoli, oggetti dello studente, mentre si trova nelle strutture per le sessioni pratiche. VEP non si assume inoltre la responsabilità per lesioni personali se non causate da negligenza di VEP.

ART. 10 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: Ai sensi del Reg. UE n. 679/2016 (GDPR), il titolare del trattamento dati informa che i dati personali acquisiti sulla base del presente contratto, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

In particolare, ai sensi dell'art. 13 Reg. UE n. 679/2016, il titolare del trattamento dati informa che i dati personali forniti dall'interessato, saranno oggetto di trattamento con strumenti elettronici e non, e saranno trattati al fine di ottemperare alle obbligazioni contrattuali sorte e compiere i conseguenti adempimenti legali e contrattuali

dalle stesse derivanti, nonché per garantire il conseguimento di un'efficace gestione operativa di tali rapporti.

ART. 11 - CONTROVERSIE: per eventuali controversie nascenti dal presente contratto, Foro competente è il Tribunale di Milano.

ART. 12 - CLAUSOLE LEGALI

12.1 Le parti dichiarano di aver preso visione delle presenti condizioni generali di contratto.

12.2 Le obbligazioni e gli impegni derivanti dalle presenti condizioni generali che per loro natura spieghino efficacia anche dopo la scadenza, la risoluzione o il recesso dal contratto rimarranno validi e operanti anche dopo tale data fino alla loro soddisfazione.

Contatti:

indirizzo: via cascina gufa 1, su strada provinciale 201 km 3- 26833 – Merlino (Lo)

indirizzo mail: info@veteducation.it

numero di telefono: 3475471487

P.IVA 11207730968

